

## Manual de Tutorías

*M. en A. D. Rodrigo Cepeda Fernández*  
Tecnológico de Estudios Superiores de Coacalco, México  
[rodrigocfpsicologo@hotmail.com](mailto:rodrigocfpsicologo@hotmail.com)

**Área de participación:** Investigación Educativa

### Resumen

La tutoría es una actividad docente que procura el desarrollo profesional de los alumnos mediante la puesta en marcha de estrategias integradoras que fomentan la solución de problemas, el desarrollo de hábitos de estudio, trabajo y reflexión social; en la que el tutor es un orientador y mediador tanto a nivel individual como de dinámica grupal a través de la formación de competencias. Estructurado para el Tecnológico de Estudios Superiores de Coacalco con una población aproximada de 2400 alumnos se propone la aplicación de actividades y estrategias en las horas de tutoría asignadas a los grupos para subsanar necesidades de tres aspectos: la inducción al Tecnológico, la Integración de los grupos y la inserción al mundo laboral. Elaborándose tres libros o documentos que contienen 20 sesiones de actividades y dinámicas grupales dirigidas a que el alumno descubra de manera individual y grupal las habilidades que posee para lograr objetivos personales, educativos y laborales. Evaluar los resultados nos dirige a una propuesta cualitativa conjunta al seguimiento de tutorías reglamentario al sistema del Tecnológico. El tipo de aprendizaje más significativo es el actitudinal; donde las habilidades adquiridas dentro de un salón de clases se llevan a la práctica en contextos reales.

**Palabras clave:** Tutoría, Dinámica Grupal, Competencias, Aprendizaje Actitudinal.

### Introducción

El presente proyecto conlleva una invitación a poder transformar nuestro medio como docentes y tutores dentro de un grupo escolar. Las alternativas son diversas, sin embargo a veces pareciera que resulta complicado caminar sobre un sendero árido y poco conocido como lo es el manejo de la dinámica grupal. El final del camino es la obtención de un producto muchas veces intangible como el respeto, la armonía grupal o la solución de problemas. Es por ello que Manual de Tutorías pretende sugerir distintas actividades que puede aplicar el Tutor con sus grupos con el fin de ir construyendo un aprendizaje de valores, solucionar conflictos y crear acuerdos entre los elementos de un grupo. Cada actividad se desarrolla por objetivos, temas, sugerencias, materiales, conclusiones, etc.

### Un poco de Teoría sobre la Dinámica de Grupos

Si nos apegamos al significado etimológico de la dinámica de grupos, podemos ver claramente que es mucho más que pedir al alumno que mencione una idea o “juegue” con sus compañeros. Dinámica (*dunamikos, dynamis*) es fuerza, un impulso que produce movimiento. La dinámica de un grupo es precisamente la fuerza grupal que lo lleva a activarse, a avanzar, a lograr metas previamente establecidas. La dinámica de un grupo es la resultante de todo un conjunto de múltiples impulsos internos y multidireccionales que estén presentes en su vida, desde su formación hasta su desaparición. El conjunto de fuerzas depende de diversas y muy complejas variables y determina el modo de ser, la duración y el alcance que puede tener un grupo (Rosado, 2007). El fenómeno de la “dinámicas de grupo” nace de la necesidad o característica humana de *ser* en relación: de la inevitable necesidad humana de construirse con los otros, de irse definiendo y construyendo con los demás. El hombre es un ser inacabado, un ser que debe hacerse a sí mismo, pero en íntima relación

con los demás (Vernon, 2001). Actualmente vivimos en una época de educación individualista, donde se habla de las “competencias” individuales a desarrollar en los alumnos, pero no se habla de las competencias grupales que puede emprender un estudiante en un contexto social. Puede ser peligroso que la educación universitaria coloque a los alumnos únicamente en sus propias metas (Myers, 2005).

La importancia de la dinámica de grupos radica en ayudar a maestros y a alumnos a “salir de cada uno, a buscarse entre los otros”, a reconocerse y construirse con los demás (Rosado, 2007).

La posible utopía o realidad de las Tutorías es contribuir a generar procesos de diálogo y de reflexión que vayan más allá de la capacitación técnica o del conocimiento sistemático del fenómeno grupal. Además de trascender la dinámica grupal como *manipulación* o conducción eficiente de grupos escolares hacia la productividad o el aprendizaje de conceptos (Stewart, 2003).

### La inducción para los Tutores...

La tutoría, entendida como elemento individualizador a la vez que integrador de la educación, es un componente esencial de la función docente (Díaz, 2004). Frente a las tendencias tradicionales de negación de la diversidad del alumnado, la función tutorial tiene por objetivo asegurar que la educación sea verdaderamente integral y personalizada y no quede reducida a un simple vaciado de conocimientos. Por lo tanto, la acción tutorial debe dar relevancia a aquellas características de la educación que trascienden la instrucción y conforman ese fondo de experiencias que permiten un aprendizaje individualizado e integral (Worshel, 2002). De acuerdo con esta idea, la labor del profesorado no se centra solo en transmitir conocimientos, sino también en trabajar valores y actitudes, teniendo presente a un alumnado concreto con capacidades, necesidades e intereses concretas, por lo que se apuesta por un modelo implícito de *profesor-educador* (Díaz, 2004).

### Objetivos de la Tutoría

1. La **formación integral del estudiante**, no sólo como profesional, sino también como persona: Preparado para la toma de decisiones y con conciencia de los derechos y deberes que tiene para consigo y con los demás, ya que convivimos con unos determinados ideales de democracia y libertad (op. cit.).
2. El **fomento de la autonomía del estudiante**, que le permita seguir aprendiendo durante toda su vida y adaptándose a las nuevas situaciones, ya que nos encontramos ante una sociedad cambiante, a veces a ritmos vertiginosos, en la que algunos saberes y prácticas se quedan obsoletos rápidamente y se nos plantea el reto de aprender otros nuevos (Rosado, 2007).
3. El **ajuste a las necesidades individuales de cada persona**. Entendemos que este es un objetivo que se necesita trabajar en una sociedad como la actual, que se caracteriza por ser plural, multiétnica y multicultural. En ella, cada persona tiene unos requerimientos distintos de la misma manera que cada persona puede hacer aportaciones diferentes (Díaz, 2004).

### Alternativas de Acción en la Tutoría

1. **Aprendizaje auto dirigido como medio para el aprendizaje a lo largo de la vida**. La idea fundamental es que la universidad prepare a los estudiantes para el aprendizaje a lo largo de la vida y ello podríamos vincularlo al aprendizaje auto dirigido; es decir, que el estudiante asuma la responsabilidad de su aprendizaje, lo que supone autonomía y desarrollo personal.

En caso contrario, el tutor deberá ser quien asuma esa responsabilidad en los inicios del proceso para, progresivamente, mediante estrategias adecuadas, ir preparando al estudiante para que sea él quien tome una mayor dirección (Cage, 2002).

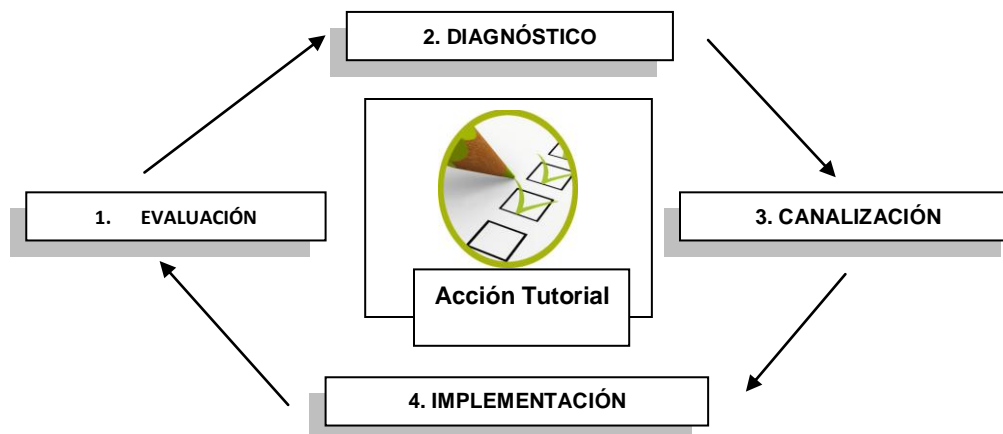
- Atención individualizada como medio para apoyar a cada estudiante en lo que necesita.** Otro objetivo importante en consonancia con los ideales que marcan la educación superior es el máximo desarrollo académico y profesional. Se trataría de aprovechar al máximo las potencialidades de cada persona para su mejor desempeño en el mundo social y laboral (op. cit.).

### Ciclo educativo de un programa de tutorías

Un programa de Tutorías puede construirse por cuatro diferentes pasos según Rosado (2007).

- Evaluación.** Se refiere a la aplicación de alguna entrevista previamente establecida o de algún instrumento de tutorías que permita al tutor detectar cual es la problemática por la cual el estudiante se acerca a él.
- Diagnóstico.** Este paso es de suma importancia para que el tutor determine la problemática, la solución o la canalización necesaria a otro especialista para dar un mayor apoyo a la demanda del estudiante.
- Canalización.** Si el tutor determina que su ayuda o escucha no es suficiente, puede enviar el caso a un especialista para una revisión más amplia. Proponiendo como apoyo a un médico, a un psicólogo o pedagogo.
- Implementación.** Esta etapa hace referencia a que el Tutor dará seguimiento para llevar a cabo una ayuda real sobre la demanda del alumno. Ya sea por parte del tutor o del especialista.

Así que cuando el paso de evaluación se repita, se corroborará si la problemática planteada al principio fue solucionada o no (Ver Esquema 1).



Esquema. 1. Ciclo de Tutorías. Tomado de Rosado (2007:25).

### Contenido de la tutoría universitaria

De acuerdo a Zimbardo (2005) la tutoría universitaria debe tener en cuenta los siguientes contenidos o ámbitos de actuación:

1. Información (*SABER / CONOCER*):
2. Formación (*SER*) *formación de un "espíritu universitario"*.
3. Toma de decisiones (*SABER ELEGIR*)

Especificando además que el proceso de la intervención tutorial a lo largo de la secuencia universitaria:

- En el **Inicio** de la vida universitaria:
  - Cuando hay dificultad del conocimiento y adaptación al medio del sistema universitario.
  - Inserción en el ambiente y estilo universitario.
  - Iniciación a la vida universitaria y la conformación de los grupos.
- En el **Momento intermedio**:
  - Configuración de un itinerario formativo personal.
  - Integración de los grupos y el re-encuadre de la dinámica grupal.
  - Ampliación formativa mediante asistencia a congresos, seminarios, actividades científicas...
- En el **Momento final**:
  - Transición al mundo laboral.
  - Inserción y búsqueda de empleo.
  - Búsqueda y ajuste a un puesto de trabajo.
  - Seguimiento de egresados.

#### Cometidos y tareas del tutor:

- **Respecto al ámbito del conocimiento:**
  - Transmisor de conocimientos.
  - Iniciador en el conocimiento científico y motivador para una adquisición autónoma de conocimientos por parte del alumno.
  - Asistente, apoyo y facilitador del el proceso de adquisición de conocimientos (Garin, 2002).
- **Respecto al aprendizaje:**
  - Instigador de la curiosidad investigadora del alumno.
  - Suscita e incentivador del sentido crítico frente al saber.
  - Implica del alumno en el protagonismo y participación de su formación.
  - Mediador eficaz entre **el saber en sí, / la asimilación / y la aplicación** por parte de los alumnos (op. cit.).
- **Respecto a otras dimensiones personales:**
  - Entrenar y ayudar en la toma de decisiones realistas y adecuadas.
  - Ofrecer referentes para elaborar un proyecto personal de vida.
  - Estimular y facilitar la **autonomía, la singularidad y la apertura**, como rasgos más característicos de la personalidad.

#### Evaluación inicial y planificación de las tutorías

En la tutoría, como ocurre en cualquier actividad sistemática, es necesario que ésta se planifique de acuerdo con unos objetivos claros y que se ajuste a la satisfacción de unas necesidades educativas claramente definidas. Para ello, es muy aconsejable partir de un conocimiento previo del estudiante a quien se va a tutelar en aquellas facetas más relacionadas con sus posibilidades de estudio y con el aprendizaje.

En este sentido, Walker (2002) menciona que puede ser muy útil planificar una primera sesión tutorial destinada a la realización de una “**anamnesis**”. Se entiende por anamnesis la recogida y reunión de información sobre los datos biográficos, más significativos y representativos, de un sujeto/alumno para la elaboración de su historial o historia, que nos puedan ayudar a una mejor comprensión de su presente y hacer sobre él previsiones de futuro.

La finalidad es indagar áreas como:

- Historia Psíquica
- Historia Familiar
- Historia Médica
- Historia Académica
- Economía
- Higiene

Toda esta información debe hacerse con la única y exclusiva finalidad de realizar un análisis de los datos más significativos para una inicial comprensión del alumno y de sus posibles problemas y potencialidades, con la intención de asesorarlo y ayudarlo con realismo y conocimiento de causa, analizando y valorando su proceso de evolución personal.

Esta información según Rosado (2007) debe ser útil, en suma, para:

- Plantear hipótesis sobre lo que se puede trabajar: marcar tiempos, medios y objetivos realistas, acordes con la información de partida.
- Detectar precozmente posibles problemas de aprendizaje, identificando su origen, significado y amplitud. El conocimiento de la etiología de dichos problemas puede ser crucial para su resolución.
- Articular, de acuerdo con los datos disponibles, el proceso diagnóstico, orientador y tutorial, poniendo en juego las medidas más idóneas para una adecuada toma de decisiones.

Los historiales deben ser unas técnicas cuyo uso y finalidad es ayudar a un mejor conocimiento del estudiante, pero se trata de un tipo de información personal y, con frecuencia, íntima que debe ser manejada con toda prudencia y discreción. Por tanto, esta información inicial acerca de los estudiantes que vamos a tutelar ha de ser reunida y archivada:

- Con un carácter confidencial.
- Con total discreción.
- Para uso restringido.
- Exclusivamente en beneficio y mejora del interesado.

## Materiales y métodos

Como ya se había mencionado en el Tecnológico de Estudios Superiores de Coacalco (TESCo) se considera en aproximadamente 2400 alumnos. Este proyecto se comenzó con un sondeo cualitativo y de una sola pregunta abierta a 248 alumnos tomando una muestra aproximada del 10% para poder conocer la respuesta a la siguiente pregunta: ¿Qué opinas del Programa Institucional de Tutorías? Los comentarios fueron diversos rescatando los siguientes aspectos como los más relevantes: Las tutorías suelen ser aburridas, los docentes no saben que hacer con el grupo en dichas sesiones, los tutores no saben escuchar o resolver problemas del grupo, hay ausentismo en las sesiones de tutoría, los alumnos piensan que no son útiles, los maestros no están capacitados para ser tutores, etc. Ante este panorama sobre las opiniones de los alumnos se diseñaron dos materiales: El Cuestionario de Diagnóstico de la Acción Tutorial y los 3 Manuales de Tutoría.

El cuestionario comprende 15 preguntas, las cuales se dividen en tres áreas distintas:

- Parte A: Área Académica: Psicopedagogía.
- Parte B: Área Psicosocial: Psicología.
- Parte C: Área de Salud: Medicina.

Este cuestionario se divide en dos partes:

1. Hoja de preguntas y respuestas: En esta hoja el alumno puede escribir sus datos generales y puede leer cada uno de los 15 reactivos y anotar su respuesta de manera casi inmediata.
2. Plantilla de Corrección: Es exclusiva para el uso del tutor, esta plantilla se recomienda tenerla en fotocopia a color de acetato, la cual se coloca sobre la hoja de respuestas para ir conociendo los puntajes por respuesta y asignar la calificación obtenida por cada una de las tres áreas.

Cada área da un mínimo de 5 puntos y un máximo de 15 puntos, se considera que el obtener más de 10 puntos en alguna área debe interpretarse como una señal de alerta para esa área para que el alumno pueda ser canalizado con un pedagogo, un psicólogo o un médico, los cuales se encuentran ya en la institución. El área académica o psicopedagógica, engloba situaciones relacionadas a un bajo rendimiento escolar, problemas de aprendizaje, anormalidades en la atención y la memoria, dificultad para desarrollar técnicas de estudio, problemas de lecto-escritura, etc. Se propone como implementación el Consejo Educacional. La parte psicosocial, se relaciona a problemas emocionales, falta de integración social en el ámbito escolar, miedos o fobias, síntomas de trastornos alimentarios, intentos de suicidio, sensaciones de soledad, elaboración de duelos, cierre de ciclos vitales, depresión, necesidad de escucha, etc. La alternativa propuesta: Apoyo Psicológico y/o Canalización. Finalmente en el área de salud, se destacan aquellos sucesos en los que el alumno narre que se siente cansado la mayor parte del tiempo, se enferma con regularidad, dolores de cabeza, malestares físicos sin razón aparente, falta de dinero para una revisión médica, presión baja, mareos, etc. recomendación: consulta médica.

En el caso de los manuales de Tutoría se conforman por 20 sesiones de actividades cada uno y cada sesión se compone de los siguientes elementos principales:

- Número de sesión.
- Título de la dinámica.
- Síntesis de utilidad.
- Tipo de técnica.
- Objetivos.
- Duración.
- Instrucciones.
- Conclusiones.
- Observaciones y sugerencias del Tutor.
- Materiales

Se presenta la opción de 20 actividades, tomando en cuenta las veinte semanas hábiles

calculadas para el semestre. Considerando una serie de tres dinámicas y la cuarta como una sesión exclusiva para el llenado de formatos. Dando en su totalidad 15 propuestas de trabajo grupal y 5 sesiones en solitario para el tutor.

Las propuestas capitales de este manual se describen de la siguiente manera:

1. Promover una forma de trabajo estandarizada a las diferentes carreras del TESCo sobre las actividades a desarrollar en las sesiones de tutoría.
2. Dar a los docentes las herramientas necesarias para llevar a cabo un espacio de análisis y reflexión de los alumnos sobre sus capacidades personales, sociales y lo que la universidad les provee para formarse como profesionales en su materia.
3. Estructurar diversas sesiones que se ubiquen en tres enfoques: La inducción a la universidad, el desarrollo profesional y social y la inserción al mundo laboral.

Las dinámicas fueron recopiladas de diversas fuentes y en algunos casos adaptadas con el fin de lograr que los docentes comprendieran fácilmente las instrucciones. Durante el semestre actual de febrero a la fecha se han impartido 3 cursos de capacitación para los docentes del TESCo, mostrándoles como llevar a cabo la aplicación del cuestionario y la aplicación de las dinámicas grupales del Manual de Tutorías de acuerdo al grado y al semestre. El Manual 1 corresponde de 1er al 3er semestre con dinámicas de Inducción a la vida universitaria y la integración de los grupos. El Manual 2 corresponde de 4º al 6º semestre donde se maneja la consolidación y convivencia de los grupos así como hábitos de estudio. Finalmente el Manual 3 desarrolla actividades de conocimiento auto-personal y la inserción al mundo laboral.

La evaluación se llevará a cabo en un diseño pre-test y post-test tomando en cuenta las estadísticas del seguimiento de Coordinación de Tutorías donde se manifiestan las evaluaciones de los alumnos acerca del desempeño de las sesiones, de ellos mismos y de las acciones llevadas a cabo por los tutores. Tomando en cuenta estas estadísticas oficiales como observaciones pre y post para validar la variable dependiente. En el caso del Cuestionario y los Manuales de Tutoría como la Variable Independiente. Aunque podría ser posible la comparación entre grupos experimentales y grupos control, todas las carreras están invitadas a participar en sus actividades tutoriales sin excepción.

## Resultados y discusión

La investigación planteada para este proyecto está sustentada en un contacto directo con la realidad y la necesidad de una comunidad escolar, en la que se espera que el desempeño de la tutoría se vea reflejada en el incremento constante del desempeño de los grupos y los cambios de actitud de los jóvenes alumnos acerca de su carrera, de su propia identidad personal y grupal así como la ayuda para la inserción al campo laboral. A la fecha la comparación de las estadísticas oficiales entre el semestre anterior (septiembre 2009 – febrero 2010) y el actual (marzo 2010 – agosto 2010) aún está en espera, pues se siguen aplicando las actividades de los manuales y dichas estadísticas se obtendrán posteriormente a la conclusión del semestre en curso. Los resultados que se esperan es tener una diferencia significativa entre una estadística y otra sobre el desempeño de los tutores, la asistencia reportada a las sesiones de la tutoría y la intervención evidenciada de los tutores, según el Programa Institucional de Tutorías. Pues son los resultados oficiales que se podrán tomar como evidencia para mostrar si las actividades del Manual de Tutorías pueden tener un efecto considerable en el aprendizaje actitudinal del alumno, en su convivencia con el grupo y el apoyo y orientación destinada a su inserción al mundo laboral.

## Conclusiones

Las aportaciones capitales de este proyecto, consisten especialmente en afrontar necesidades reales de la comunidad educativa del TESCo. El Programa Institucional de Tutorías es un proyecto ambicioso que puede llegar a ser muy funcional siempre y cuando existan las directrices que motiven a los docentes para el trabajo directo y humanista con sus alumnos. Autores como Cage (2002), Díaz (2004), García (2007) y Marins (2005); proponen a la Acción Tutorial como una herramienta que puede aportar a los alumnos una orientación y dirección de sus actos dentro de la vida universitaria. Es decir, la responsabilidad del docente se enfoca no solo hacia la enseñanza sino también a orientar la parte humanista de sus estudiantes. Si los resultados esperados se cumplen se podrá establecer el Manual de Tutorías como una herramienta importante para el desarrollo de las sesiones de tutoría, con objetivos establecidos que bien pueden ser enriquecidos por las experiencias de cada profesor que las aplique en convivencia con cada uno de sus alumnos. Manual de Tutorías propone estrategias con un fundamento teórico que puedan servir de guía a los Tutores para poder llevar a cabo un trabajo más profundo y al mismo tiempo más comprometido con sus alumnos tutorados.

## Referencias

- <sup>1</sup> Cage, N. (2002). Educational Psychology. (5ª Ed.). Boston: Houghton Mifflin Company.
- <sup>2</sup> Coon, D. (2001). Psicología Educativa para la Enseñanza Efectiva. México: Thompson Learning.
- <sup>3</sup> Díaz, B. (2004). Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo – Una Interpretación Constructivista. (2ª ed.) México: Mc Graw Hill.
- <sup>4</sup> Gahagan, J. (2001). Conducta Interpersonal y de Grupo. México: Cecsá.
- <sup>5</sup> García, F. (2007). La Tutoría una Estrategia Educativa que potencia la Formación de Profesionales. México: Limusa.
- <sup>6</sup> Garin, J. (2002). Las actitudes en la educación. México: Pearson.
- <sup>7</sup> González, L. (2003). Investigación Cualitativa en Psicología. México: Thompson.
- <sup>8</sup> Marins, J. F. (2005). Dinámicas. México: Enrique de Ossó.
- <sup>9</sup> Rosado, M. (2007). Dinámicas de Grupo en el Aula y Orientación Educativa. México: Trillas.
- <sup>10</sup> Salkind, N. (2000). Métodos de Investigación. México: Pearson.
- <sup>11</sup> Steward, G. (2003). Trabajo en Equipo y Dinámica de Grupos. México: Limusa.
- <sup>12</sup> Vernon, J. (2001). Comprehensive Classroom Management (6a Ed.). USA: Allyn and Bacon.
- <sup>13</sup> Worshel, S. (2002). Psicología Social. México: Thompson.

## Acerca del autor

*El M. en A. D. Rodrigo Cepeda Fernández estudió la licenciatura en Psicología en la Universidad Nacional Autónoma de México. Posteriormente finalizó sus estudios en la Maestría en Alta Dirección en el Corporativo Universitario México. Actualmente es profesor de asignaturas con enfoque psicológico y de recursos humanos en diversas carreras de Ingeniería y Licenciatura y es Asesor de Proyectos de Investigación. Además de ser encargado de proporcionar apoyo psicológico a alumnos del Tecnológico de Estudios Superiores de Coacalco.*